



# De Bedrijfscoach

“CONFLICTSITUATIES”

“MEDIATION”

“LOOPBAANVRAAGSTUKKEN”

“MANAGEMENTVRAAGSTUKKEN”

“EFFECTIVITEITSVERBETERING”

“VERBETEREN VAN PRESTATIES”

“SPARREN”

“GEDRAG EN ATTITUDE  
VERBETERING”

“VERBETEREN ASSERTIVITEIT”

“BALANS WERK/PRIVÉ”



*Iedere medewerker in zijn eigen denkwereld*

COACHING IS BIJ STEEDS MEER BEDRIJVEN INGEBURGERD ALS PROFESSIONELE BEGELEIDINGSTOOL. VEELAL OP EIGEN INITIATIEF VAN DE MEDEWERKERS, DIE STEEDS VAKER AANGEVEN BEHOEFTE TE HEBBEN AAN EEN PERSOONLIJKE VORM VAN EXTERNE ONDERSTEUNING. OOK KAN COACHING WORDEN GEÏNITIEERD DOOR DE DIRECTIE EN HET (HR-)MANAGEMENT, ALS MIDDEL OM TE ZOEKEN NAAR NIEUWE LEIDERSCHAPSSTIJLEN EN COMPETENTIES.

## HOE COACHING OP EEN VERANTWOORDE MANIER INZETTEN

Vaak wordt coaching binnen bedrijven tamelijk adhoc ingezet. Medewerkers en managers selecteren een eigen coach, volledig buiten de werkgever om. Er lijkt zodoende geen relatie te bestaan tussen een coachingstraject en de bedrijfsbelangen. En dat terwijl coaching uw organisatie geld en arbeidsproductiviteit kost en u geen duidelijk inzicht hebt in het verloop en het resultaat van het coachingstraject. Ook hebt u geen zicht op de kwaliteit: er bestaan goede en minder goede coaches!

Kortom, het ad hoc inzetten van coaching lijkt haaks te staan op de gebruikelijke uitgangspunten van het moderne

management, dat immers duidelijkheid en voorspelbaarheid wil – en een meetbare Return on Investment – en zich om die reden heeft aangeleerd om vooral te ‘sturen op resultaten’.

Moonen & Partners maakt met de Bedrijfscoach-overeenkomst de soms ongrijpbare gang van zaken bij coaching zo concreet en meetbaar mogelijk. Geheel in het verlengde van uw bedrijfs- en afdelingsdoelstellingen en met een heldere terugkoppeling en advisering aan directie en management. Anders gezegd: een overeenkomst met Moonen & Partners verschaft u toegang tot een landelijk netwerk van zeer professionele coaches dat u ter dienste staat als uw vaste partner voor de ondersteuning van en de reflectie over uw menselijk kapitaal.

# De Bedrijfscoach

## De Bedrijfscoach-overeenkomst

Een Bedrijfscoach is daarmee een vaste vertrouwenspersoon voor uw medewerkers, uw management en uzelf (directie en HR). Een toegankelijke coach, die de mensen, de cultuur en het bedrijf met zijn belangen en doelen goed kent. Geen belangenverstrengeling of bedrijfsblindheid, maar wel veiligheid, vertrouwen en indien nodig respectvolle confrontatie. De Bedrijfscoach biedt ondersteuning bij conflictsituaties, bemiddeling, mediation, loopbaanvraagstukken, effectiviteitsverbetering, verbetering van gedrag en attitude, reactiviteit, assertiviteitsproblemen, balans tussen privé en werk, levensen managementvraagstukken. Met het tijdig inschakelen van de Bedrijfscoach voorkomt u dat problemen ernstiger worden of lang gaan duren.



### DE BEDRIJFSCOACH-OVEREENKOMST: HOE HET WERKT

#### 1. Inventarisatie van behoeftes en samenwerkingsafspraken

Onze projectmanager, tevens aanspreekpunt, komt bij u langs om kennis te maken. Samen bespreekt u de doelstelling en uitgangspunten voor het inzetten van coaching in uw organisatie, uw wensen met betrekking tot het meetbaar maken en de rapportagefrequentie. Wilt u dat we over de voortgang van het traject communiceren met de HR verantwoordelijken, de bedrijfsarts of arbomedewerker? Past personal coaching bij uw organisatie? Of gaat het u bijvoorbeeld om het verbeteren van

de arbeidsproductiviteit? Misschien bekijkt u de soort coaching liever per medewerker? Alle besproken randvoorwaarden en gemaakte afspraken leggen wij voor u vast in de Bedrijfscoach-overeenkomst. Wij vinden het belangrijk om vooraf uitgebreid met u hierover te spreken. Zo krijgen wij een goed beeld van uw bedrijfscultuur en van de begeleidingsbehoefte van u als opdrachtgever.

#### 2. Een zorgvuldige selectie van uw bedrijfscoach(es)

Omdat wij geloven in het belang van een persoonlijke relatie, selecteren wij vervolgens voor u één bij uw organisatie passende vaste bedrijfscoach. De professionele coaches van Moonen & Partners hebben zich gespecialiseerd in coaching van directieleden, managers én medewerkers. Zij beschikken over meer dan tien jaar coachingservaring in het bedrijfsleven. Jaarlijks besteden ze veel aandacht aan bijscholing en intervisie in hun eigen vakgebied. Onze coaches werken volgens de Ethische Gedragscode (EGC) van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO). Deze code heeft tot doel om het welzijn en de veiligheid te bevorderen van de personen met wie de coaches werken.

#### 3. Een vaste opbouw van elk coachingstraject

De basis voor coaching is vertrouwen, dat voor een belangrijk deel gebaseerd is op het “klikken” tussen coach en medewerker. Het traject start daarom officieel met een kennismaking en driepartijengesprek onder leiding van de Bedrijfscoach. Aanwezig zijn hierbij zijn de medewerker, de leidinggevende en de Bedrijfscoach. De medewerker vult ter voorbereiding op dit gesprek een doelenformulier in. Wat moet het coachingstraject de medewerker en de organisatie brengen? Wat moet er veranderen of worden verkend? Wanneer is een coachingstraject succesvol afgerond? Hoe denken leidinggevende en coachee te kunnen meten of hun doelstelling met de coaching is bereikt?

# De Bedrijfscoach

## De coachingsbundel

### HET VERLOOP VAN EEN COACHINGSTRAJECT

Intake  
gesprek

Coaching 1

Coaching 2

Coaching 3

Coaching 4

Coaching 5

Veranker  
gesprek

Tijdens het intakegesprek worden de gemeenschappelijke doelen geformuleerd en vastgelegd in een coachingsovereenkomst. Deze overeenkomst is noodzakelijk om achteraf de resultaten te kunnen beoordelen en om vrijblijvendheid te voorkomen. Indien de coaching op eigen initiatief wordt aangegaan en er geen leidinggevende bij betrokken is, sluiten de medewerker en de Bedrijfscoach de overeenkomst samen. Een persoonlijk coachingstraject omvat standaard zeven gesprekken en heeft een looptijd van gemiddeld zes tot acht maanden. Het uiteindelijk benodigde aantal coachingsgesprekken, de doorlooptijd en de frequentie worden tijdens de intake met de coach in overleg en naar behoefte bepaald. De gesprekken vinden plaats op een externe locatie of in de praktijk van de Bedrijfscoach. De medewerker stapt letterlijk en figuurlijk eventjes uit de hectiek van het werk en het bedrijf. Het coachingstraject wordt afgesloten met het verankeringsgesprek, waarin coach, medewerker en leidinggevende het traject afronden door terug te kijken naar de eerder afgesproken doelstelling en het traject te evalueren en verankeren.

#### 4. Besparen op uw coachingskosten met een Coachingsbundel

Bij het afsluiten van de Bedrijfscoach-overeenkomst schaft u tevens een Coachingsbundel aan ter waarde van de voor uw organisatie geselecteerde hoeveelheid gesprekken. Er zijn bundels van bijvoorbeeld 25, 35, 45, 55, 65, 75 of 85 gesprekken.

Deze gesprekken kunnen gedurende een jaar ingezet worden voor coaching van alle medewerkers en uzelf. Afhankelijk van de omvang van de geselecteerde bundel betaalt u een lager tarief per gesprek. Zo bespaart u op de investering in coaching en hebt u een vaste coach op afroep beschikbaar. Met de Coachingsbundel geniet u de financiële voordelen van een raamovereenkomst voor coaching in uw bedrijf of organisatie. Tussentijds ontvangt u rapportages over de hoeveelheid verbruikte en nog openstaande gesprekken op uw Coachingsbundel. U verkrijgt zo in één oogopslag inzicht in het reilen en zeilen van de lopende coachingstrajecten in uw bedrijf.





# De Bedrijfscoach

Landelijk netwerk van professionele coaches

## TRAINERS EN COACHES MET MEER DAN 10 JAAR ERVARING

Moonen & Partners is een echte netwerkorganisatie die bestaat uit een vijftiental ervaren coaches, trainers en specialisten onder andere op het gebied van marketingstrategie en human resource management. Professionals die op zakelijk gebied het klappen van de zweep kennen, omdat ze zelf ondernemer zijn of zijn geweest. Onze coaches zitten regelmatig aan de directietafel, maar coachen ook uw medewerkers of lopen mee op de werkvloer als dat nodig is.

## BEGELEIDING VAN DIRECTIETAFEL TOT WERKVLOER

Met een keur van vaste zelfstandige professionals bedient Moonen & Partners klanten in heel Nederland. Dit betekent dat de begeleiding vrijwel altijd op elk moment beschikbaar is.

Heel belangrijk bijvoorbeeld in crisissituaties of omstandigheden die snel ingrijpen vereisen. Door het hele land zijn coachingsruimtes beschikbaar. In de loop der jaren heeft Moonen & Partners ervaring opgedaan in vele (familie) bedrijven in diverse branches, waaronder:

- > Automotive
- > Installatiebranche
- > Logistieke bedrijven
- > Groothandel
- > Financiële en zakelijke dienstverlening
- > Automatisering
- > Woningbouw

Zie voor een lijst van opdrachtgevers de website, [www.moonenenpartners.nl](http://www.moonenenpartners.nl)

## DE DIENSTEN VAN MOONEN & PARTNERS

- > Leergang Volwaardig Leiderschap
- > Leergang voor Operationeel Management
- > Leergang Mentale Veerkracht
- > Management Ontwikkeltrajecten
- > Mentaliteitsverandering voor teams
- > De TeamWork Methode
- > De Bedrijfscoach
- > Executive en Prestatiecoaching
- > Perspectief



MEER WETEN? BEL (020) 67 20 647